



Bright *line*

C O N S E I L

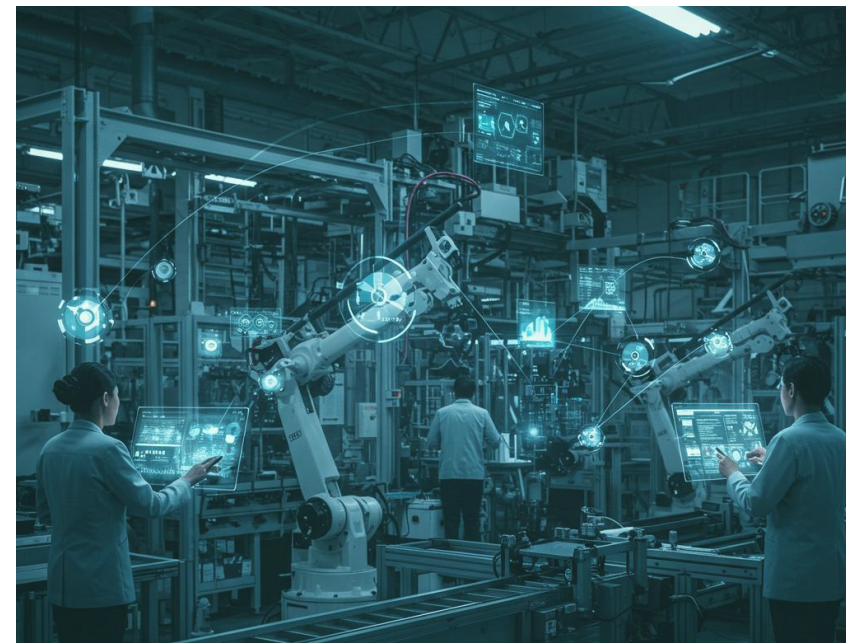
Ensemble préparons l'efficienc

Présentation commerciale | Janvier 2025

Qui sommes-nous ?

BrightLine Conseil est spécialisé dans l'accompagnement des PME et ETI dans leur transformation numérique. Nous proposons des solutions à la croisée de la stratégie et de l'opérationnel pour aider les entreprises à relever leurs défis et atteindre leurs objectifs avec efficacité.

Notre vision inclut la **construction et la valorisation des données structurées**, permettant aux organisations de répondre aux enjeux de demain en optimisant leur gouvernance, leur performance, et leur préparation aux technologies émergentes telles que l'intelligence artificielle.



Nos points forts

- ◆ **Expertise transversale**
Une connaissance approfondie des métiers de l'industrie, des systèmes numériques (IT et technologies industrielles OT), de la data et de l'IA.
- ◆ **Accompagnement sur mesure**
Une approche adaptée aux enjeux spécifiques de chaque client.
- ◆ **Engagement durable**
Des solutions stratégiques, innovantes et responsables, conçues pour un impact à long terme.
- ◆ **Préparation à l'IA**
Un accompagnement pour structurer vos données et déployer les briques techniques nécessaires à l'IA non générative, hybride et générative.

BrightLine Conseil propose deux types d'accompagnement adaptés aux besoins des entreprises

Accompagnement ponctuel

Apporter des réponses efficaces et opérationnelles pour des besoins spécifiques

Ce type d'accompagnement se concentre sur des interventions ciblées, conçues pour répondre à des problématiques bien définies dans des délais raisonnables.

- ♦ Il vise à **maximiser l'efficacité** des **ressources** existantes en apportant un **regard expert** et des **solutions concrètes** applicables rapidement.
- ♦ Les actions menées dans ce cadre sont particulièrement adaptées pour **optimiser** les **processus**, intégrer des outils, ou encore **renforcer** certaines **compétences** clés au sein des équipes.
- ♦ Cette modalité s'adresse aux organisations souhaitant **bénéficier** d'un **appui ponctuel** et d'une **expertise immédiate** sur des problématiques précises.

Accompagnement stratégique

Accompagner l'entreprise dans sa transformation durable et aligner ses décisions sur une vision à long terme

L'accompagnement stratégique vise à structurer les projets complexes et à élaborer des stratégies globales alignées sur les ambitions et priorités de l'organisation.

- ♦ Il s'appuie sur une **analyse approfondie** des enjeux, qu'ils soient organisationnels, technologiques, humains ou réglementaires.
- ♦ Ce type d'accompagnement permet de **guider** les entreprises à travers les **étapes clés** de leur **transformation**, en garantissant une cohérence entre les différentes actions entreprises et leurs impacts.
- ♦ Il s'adresse aux organisations cherchant un partenaire pour **piloter** des **initiatives ambitieuses**, transformer leurs activités ou anticiper les défis futurs grâce à des approches structurées et pérennes.

Chaque type d'accompagnement proposé par BrightLine Conseil se décline en une gamme de prestations spécifiques

Accompagnement ponctuel

Des interventions agiles et ciblées pour répondre à des besoins spécifiques ou immédiats

- ♦ **Analyse des processus métiers** : Modélisation des processus et des flux SI (applications, données, interfaces), identification des améliorations et recommandations pour des gains rapides.
- ♦ **Aide au choix de solutions logicielles** : Analyse des besoins et sélection des outils les plus pertinents pour votre organisation tels que ERP, MES, LIMS, SIRH,.....
- ♦ **Accompagnement au déploiement** : Garantir une mise en œuvre efficace et optimisée des projets digitaux tels que ERP, MES, LIMS, SIRH,....
- ♦ **Cybersécurité** : Audit, diagnostic des risques et actions de sécurité adaptées à vos besoins.
- ♦ **Mise en place de solutions d'IA générative** : Identification des cas d'usage, déploiement sécurisé et encadrement des pratiques pour éviter toute fuite de données.

Accompagnement stratégique

Un travail en profondeur pour accompagner vos transformations

- ♦ **Stratégie de transformation numérique** : Élaboration d'une feuille de route claire et alignée sur vos objectifs à long terme.
- ♦ **Stratégie data et gouvernance** : Structurer et valoriser vos données tout en respectant les réglementations en vigueur (RGPD, CSRD).
- ♦ **Mise en œuvre IA non générative / hybride** : Accélérez la performance opérationnelle en industrialisant des cas d'usage data & IA.
- ♦ **Plan de continuité d'activité (PCA)** : Assurer la résilience de votre organisation face aux aléas.
- ♦ **Conduite du changement** : Favoriser l'adhésion de vos équipes et piloter les transitions en douceur.

Analyse des processus métiers et cartographies avancées

Une visualisation complète pour des transformations maîtrisées

Comprendre pour agir efficacement

Nous analysons vos processus métiers et les représentons de manière claire grâce à des cartographies adaptées. Nous couvrons tous les aspects critiques : modélisation des flux métiers et SI, données, applications et infrastructures, afin de créer une vision globale et cohérente.

Notre démarche inclut

- # Cartographie des processus métiers
Modélisation des flux métiers (BPMN, IDEF, Level) et documentation des processus.
- # Cartographie applicative
Visualisation des liens entre vos processus métiers et leurs supports applicatifs.
- # Cartographie data
Modélisation et représentation des flux de données critiques, des sources, des usages et des transformations.
- # Cartographie des infrastructures
Documentation des systèmes techniques et de leur interaction avec les processus métiers.
- # Analyse transversale
Intégration de toutes les cartographies pour fournir une vue unifiée de votre écosystème organisationnel et technique.

Bénéfices pour vous

- ♦ Une compréhension claire et détaillée des processus et des flux.
- ♦ Une vision intégrée pour prioriser les initiatives de transformation.
- ♦ Une meilleure gouvernance des données et des infrastructures.

Renforcez la visibilité sur vos processus et vos environnements grâce à nos cartographies avancées. [Contactez-nous](#) pour démarrer votre transformation.

Aide au choix de solutions logicielles

Une démarche structurée pour des décisions stratégiques et efficaces

Prendre les bonnes décisions, dès le départ

Nous vous aidons à choisir des solutions numériques, tels que ERP, MES, SIRH, ... en prenant en compte tous les enjeux : techniques, humains, financiers, organisationnels et stratégiques. Notre approche garantit une décision éclairée et alignée sur vos objectifs.

Notre démarche se structure en 4 étapes clés

- 1 Analyse des processus et définition du besoin
Compréhension des objectifs stratégiques, collecte des exigences fonctionnelles et techniques.
- 2 Élaboration des cahiers des charges
Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques, incluant les besoins métiers et les contraintes opérationnelles.
- 3 Évaluation et sélection des fournisseurs
Analyse des solutions disponibles, organisation des démonstrations et aide à la décision.
- 4 Stratégie de déploiement et accompagnement
Planification, pilotage opérationnel et accompagnement des équipes.

Bénéfices pour vous

- ♦ Une aide impartiale et transparente dans vos choix.
- ♦ Une expertise pointue et adaptée à votre secteur.
- ♦ Une décision alignée sur vos besoins et votre stratégie globale.

Prenez des décisions stratégiques en toute confiance. [Contactez-nous](#) pour une aide au choix adaptée à vos besoins.

Accompagnement au déploiement

Un pilotage opérationnel pour un déploiement agile, efficace et maîtrisé



Existe aussi en
formation

Faites de vos projets un succès

Nous vous accompagnons dans la mise en œuvre de vos solutions logicielles en garantissant une transition fluide et une adoption optimale. Notre approche se concentre sur les aspects techniques, humains et organisationnels pour maximiser la réussite.

Notre démarche couvre les étapes suivantes

- 1 Planification technique et organisationnelle
Identification des étapes clés et gestion des ressources nécessaires.
- 2 Pilotage du déploiement
Coordination des différentes équipes (fonctionnelles et techniques) pour une implémentation réussie.
- 3 Accompagnement au changement
Formation et soutien pour une adoption fluide des nouvelles solutions.
- 4 Suivi et ajustements
Vérification des résultats et adaptation si nécessaire.

Bénéfices pour vous

- ♦ Une transition maîtrisée et adaptée à vos objectifs.
- ♦ Une gestion fluide des équipes et des ressources.
- ♦ Un déploiement aligné sur vos besoins opérationnels.

Garantissez le succès de vos projets numériques grâce à un déploiement maîtrisé. [Contactez-nous](#) pour en savoir plus.

Stratégie et gestion des cyber risques

Protéger vos activités et vos données



Existe aussi en
formation

Protéger vos activités et vos données

Nous accompagnons votre organisation dans l'identification, l'analyse et la maîtrise des risques liés à la cybersécurité. Nos experts apportent une vision globale et transversale pour intégrer la sécurité dans vos projets d'investissement et de transformation, que ce soit dans vos systèmes informatiques (IT) ou opérationnels (OT).

Nos interventions couvrent

- # **Audit de sécurité**
Identification des vulnérabilités sur vos systèmes IT et OT.
- # **Analyse des cyber risques**
Évaluation des impacts potentiels et des priorités d'action.
- # **Mise en conformité**
Accompagnement pour aligner vos systèmes avec les normes et réglementations.
- # **Définition de la stratégie cybersécurité**
Élaboration d'un plan global et d'une feuille de route.
- # **Pilotage et gestion des incidents**
Préparation, réponse et suivi pour minimiser les impacts en cas d'attaque.

Bénéfices pour vous

- ♦ Une approche intégrée pour sécuriser l'ensemble de vos activités, du terrain aux données stratégiques.
- ♦ Une réduction des risques financiers, opérationnels et de réputation, liés aux cyber menaces.
- ♦ Une capacité accrue à prévenir et à réagir face aux incidents.

Assurez la résilience de votre organisation face aux cyber menaces.
[Contactez-nous](#) pour élaborer une stratégie de cybersécurité adaptée.

Mise en place de solutions d'IA générative

Des gains de productivité maîtrisés grâce à une IA responsable et encadrée



Existe aussi en
formation

Tirez parti de l'IA générative sans compromettre vos données

Nous vous accompagnons pour intégrer des outils d'IA générative (ChatGPT, Copilot, Notion AI, etc.) afin d'accélérer vos processus métier, automatiser des tâches et soutenir l'innovation. Notre approche encadre ces usages pour garantir la souveraineté et la confidentialité des données, et limiter les risques de fuite ou d'usages non maîtrisés.

Notre démarche se structure en 4 étapes clés

- 1 **Identification des cas d'usage prioritaires**
 - ♦ Recueil des besoins métiers et cartographie des opportunités de productivité
 - ♦ Qualification des cas d'usage à fort potentiel (assistants métiers, automatisation documentaire, etc.)
- 2 **Évaluation des risques et cadre de gouvernance**
 - ♦ Diagnostic des risques liés à l'usage de l'IA (RGPD, confidentialité, sécurité)
 - ♦ Définition d'une charte / politique d'usage de l'IA (règles, données autorisées, niveaux de confidentialité, validation)
- 3 **Déploiement de solutions adaptées**
 - ♦ Sélection et mise en œuvre de solutions d'IA générative, incluant le RAG, avec souveraineté, contrôle des accès et traçabilité.
 - ♦ Paramétrage, intégration, tests d'usage, documentation des configurations et formation initiale
- 4 **Accompagnement et sensibilisation des équipes**
 - ♦ Formation sur les bons usages, limites et leviers de productivité
 - ♦ Pilotage des premiers usages, capitalisation (guides, procédures, modèles) et mesure des gains obtenus

Bénéfices pour vous

- ♦ Un usage maîtrisé, sécurisé et souverain de l'IA générative dans votre organisation
- ♦ Des cas d'usage concrets avec des gains mesurables de productivité
- ♦ Une gouvernance claire pour protéger vos données sensibles

Boostez la productivité de vos équipes grâce à l'IA générative.
[Contactez-nous](#) pour un déploiement sécurisé, documenté et adapté à vos enjeux.

Stratégie de transformation numérique

Construisez une roadmap digitale alignée avec vos ambitions stratégiques



Existe aussi en
formation

Préparez votre organisation aux défis numériques

Nous accompagnons votre entreprise dans la définition et la mise en œuvre d'une stratégie digitale intégrée. Notre approche repose sur une analyse approfondie de vos besoins, une évaluation de vos infrastructures actuelles et la construction d'une feuille de route pour garantir une croissance durable et performante.

Notre démarche se structure en 3 étapes clés

- 1 Analyse et description de l'existant
 - ◆ Compréhension des besoins stratégiques et opérationnels.
 - ◆ Évaluation de la maturité numérique sur les aspects techniques, organisationnels et humains.
 - ◆ Identification des interdépendances applicatives et des flux critiques.
- 2 Construction de la Roadmap
 - ◆ Élaboration d'une feuille de route digitale alignée sur vos objectifs stratégiques.
 - ◆ Prise en compte du contexte organisationnel, technique et réglementaire (ex. : unification des ERP).
- 3 Accompagnement au déploiement
 - ◆ Pilotage des projets et gestion des ressources.
 - ◆ Rédaction des cahiers des charges et évaluation des solutions.
 - ◆ Suivi opérationnel pour garantir le succès des initiatives.

Bénéfices pour vous

- ◆ Une feuille de route claire et priorisée, alignée sur vos objectifs stratégiques.
- ◆ Une vision structurée pour transformer vos processus et optimiser vos ressources.
- ◆ Une stratégie numérique durable et adaptée à un environnement technologique en constante évolution.

Prêt à transformer vos ambitions numériques en réalité ? [Contactez-nous](#) pour élaborer une roadmap digitale sur mesure.

Stratégie data et gouvernance

Transformez vos données en un levier stratégique pour votre organisation



Existe aussi en
formation

Exploitez la valeur de vos données

Nous vous aidons à structurer et à valoriser vos données en mettant en place une gouvernance claire et efficace. Grâce à une stratégie adaptée, vos données deviennent un atout pour piloter vos décisions et répondre aux enjeux réglementaires et stratégiques.

Notre démarche se structure en 5 étapes clés

- 1 **Évaluation de la maturité data**
Analyse de votre infrastructure, de vos processus et de vos usages actuels des données.
- 2 **Définition de la stratégie data**
Élaboration d'une vision claire et d'une feuille de route pour aligner vos données sur vos objectifs stratégiques.
- 3 **Mise en place de la gouvernance data**
 - ♦ Définition des rôles et responsabilités (Data Owners, Data Stewards, etc.).
 - ♦ Structuration des processus de gestion des données (qualité, sécurité, conformité).
- 4 **Accompagnement réglementaire**
 - ♦ Alignement avec les normes, comme la CSRD, pour garantir la conformité et la transparence.
- 5 **Valorisation des données**
Identification des opportunités pour transformer vos données en leviers de performance (analyses prédictives, optimisation des processus, etc.).

Bénéfices pour vous

- ♦ Une structure claire pour gérer et valoriser vos données.
- ♦ Une meilleure prise de décision grâce à des données fiables et exploitées efficacement.
- ♦ Une conformité renforcée face aux enjeux réglementaires.

Transformez vos données en un avantage stratégique. [Contactez-nous](#) pour mettre en place une stratégie et une gouvernance data adaptée à vos besoins

Plan de Continuité d'Activité (PCA)

Garantissez la résilience de votre organisation face aux imprévus



Existe aussi en
formation

Préparez votre entreprise à faire face aux crises

Le Plan de Continuité d'Activité (PCA) et le plan de reprise d'activité (PRA) permet à votre organisation de maintenir ses activités critiques en cas de perturbations majeures. Notre approche intègre une vision stratégique et opérationnelle pour sécuriser vos processus, vos systèmes et vos ressources.

Notre accompagnement en 4 étapes

- 1 État des lieux de l'existant :
 - ♦ Analyse des processus critiques, des infrastructures et des risques.
 - ♦ Identification des interdépendances opérationnelles et technologiques.
- 2 Élaboration de la roadmap :
 - ♦ Définition des priorités et des scénarios d'intervention.
 - ♦ Construction d'un plan d'actions structuré et aligné sur les besoins métiers.
- 3 Déploiement du PCA :
 - ♦ Mise en œuvre des procédures validées et des outils associés.
 - ♦ Coordination des équipes et suivi des actions.
- 4 Mise en œuvre opérationnelle :
 - ♦ Formation des équipes sur les plans d'intervention.
 - ♦ Test et amélioration continue du PCA pour garantir son efficacité.

Bénéfices pour vous

- ♦ Une organisation résiliente face aux imprévus.
- ♦ Une continuité d'activité garantie pour les processus critiques.
- ♦ Une capacité renforcée à anticiper et à réagir face aux crises.

Préparez votre entreprise à toute éventualité. [Contactez-nous](#) pour concevoir et déployer votre PCA

Mise en œuvre IA non générative / hybride

Accélérez la performance opérationnelle en industrialisant des cas d'usage data & IA

Préparez votre organisation aux défis numériques

L'IA non générative (machine learning dont deep learning, optimisation, deep learning, détection) et les approches hybrides (données + modèles + règles métiers) permettent de créer des gains mesurables sur la qualité, les coûts, les délais et la maintenance. Nous vous accompagnons pour passer du cadrage à la mise à l'échelle, en sécurisant la donnée, l'architecture et l'intégration au SI.

Notre démarche se structure en 4 étapes

- 1 Cadrage des cas d'usage et des objectifs :
 - ◆ Sélection des cas d'usage à valeur (KPI, ROI, faisabilité, données disponibles).
 - ◆ Définition des exigences métier, qualité, performance et sécurité.
- 2 Préparation des données et du socle technique :
 - ◆ Cartographie des sources, qualité de données, règles de gouvernance.
 - ◆ Mise en place des pipelines (collecte, stockage, historisation) et des environnements.
- 3 Développement, tests et industrialisation :
 - ◆ Cadrage des modèles et des composants hybrides (règles + IA) : spécifications, critères de performance et pilotage des partenaires.
 - ◆ Validation en conditions réelles, gestion des versions et mise en production (MLOps)..
- 4 Intégration SI et déploiement à l'échelle :
 - ◆ Intégration aux applications (ERP/MES/BI) et aux flux opérationnels..
 - ◆ Pilotage de la performance, suivi, amélioration continue et montée en charge.

Bénéfices pour vous

- ◆ Des cas d'usage IA à valeur mesurable, déployés et maintenus dans la durée.
- ◆ Une meilleure fiabilité des décisions grâce à des données maîtrisées et traçables.
- ◆ Une intégration fluide au SI, sans fragiliser la sécurité ni l'exploitation.

Passez de l'idée au déploiement.
[Contactez-nous](#) pour cadrer et industrialiser vos cas d'usage d'IA non générative ou hybride.

Conduite du changement

Accélérez l'adoption et l'adhésion au changement



Existe aussi en
formation

Engagez vos équipes dans une transformation réussie

La conduite du changement est essentielle pour garantir l'adhésion des collaborateurs et la réussite de vos projets de transformation. Nous accompagnons votre organisation à chaque étape pour assurer une transition harmonieuse et durable.

Notre accompagnement s'articule autour des éléments suivants

- 1 Diagnostic des impacts :
 - ◆ Identification des zones sensibles et des résistances potentielles.
 - ◆ Analyse des impacts organisationnels, humains et techniques.
- 2 Stratégie de conduite du changement :
 - ◆ Définition des actions prioritaires pour engager et mobiliser les équipes.
 - ◆ Élaboration d'un plan de communication clair et efficace.
- 3 Accompagnement des collaborateurs :
 - ◆ Animation d'ateliers, sensibilisation et formation pour renforcer l'adhésion.
 - ◆ Mise en place de dispositifs de soutien adaptés aux besoins des équipes.
- 4 Suivi et évaluation :
 - ◆ Mesure de l'adhésion et des progrès réalisés.
 - ◆ Ajustement des actions pour optimiser l'impact du changement.

Bénéfices pour vous

- ◆ Une adoption rapide et efficace des nouvelles pratiques et outils.
- ◆ Une réduction des résistances au changement grâce à une approche participative.
- ◆ Une transformation pérenne soutenue par des collaborateurs engagés.

Garantissez la réussite de vos projets de transformation avec un accompagnement sur mesure.
[Contactez-nous](#) dès aujourd'hui



Brightline
C O N S E I L

Ensemble préparons l'efficiencia de demain

Restez informé des tendances numériques et de nos dernières expertises.

Abonnez-vous à notre newsletter pour recevoir chaque mois conseils, retours d'expérience et actualités du secteur.

Abonnez-vous

Découvrez également notre approche et nos offres sur
www.brightlineconseil.com

Votre contact

Valéry SAULNIER

Mail : Valery.saulnier@brightlineconseil.com

Mobile : 06 78 02 75 06